

LE MATIN.chPublished on *LeMatin.ch* (<http://www.lematin.ch>)[Accueil](#) > [Contenu](#)

Coup de balai à La Poste

By *Kaouther*
Created 01/19/2011 - 23:50

Le débat

«Ces dernières années, nous avons dû nous muer en assureur, en vendeur de téléphonie. Et voilà que maintenant nous devons nettoyer les chiottes!» Sylvie* est en rogne contre la nouveauté en vigueur à La Poste depuis le 1er janvier. Le nettoyage des petits et moyens offices de poste est maintenant effectué par le personnel du guichet. Cela concerne environ 450 offices sur un total de 2000 en Suisse, soit ceux dans lequel travaillent un à deux employés du front office. «Nous sommes là pour servir la clientèle», relève Martin*, un autre collaborateur pas très ravi de devoir astiquer les sols. «Pas pour faire les femmes de ménage. Mais, mis devant le fait accompli, nous sommes obligés de le faire. Je vois mal un responsable d'office laisser les locaux dégueulasses. Nous respecterons cette nouvelle obligation. Une fois de plus, les employés de La Poste donnent beaucoup plus que ce que La Poste veut donner.»

Le géant jaune justifie ce changement pour des raisons d'optimisation. «Confier le nettoyage aux employés apporte davantage de souplesse que le système précédent dans lequel le nettoyage était effectué une à trois fois par semaine à des moments précis, explique Nathalie Salamin, porte-parole de La Poste. Lorsqu'il y avait la nécessité d'une intervention ponctuelle, c'était compliqué.» La règle veut que le client ne soit pas dérangé par cette innovation et donc que les travaux de nettoyage soient effectués hors horaires d'ouverture. «L'été s'il fait beau, cela sera vite fait, lance Sylvie. Mais l'hiver, avec les souliers mouillés et plein de neige, cela va nous prendre beaucoup plus de temps. C'est vraiment une économie mal placée.»

Du côté des syndicats, on accepte l'argument. «Le côté positif, c'est que maintenant, on nettoie quand c'est sale, admet Olivier Cottagnoud, président du Syndicat autonome des postiers (SAP). Mais nous nous opposons à cette mesure. Il est choquant d'obliger les employés à faire les nettoyages. Les gens ne sont pas rentrés à La Poste pour faire ça.» Si le géant jaune le nie, Olivier Cottagnoud ne peut s'empêcher de penser que les nettoyeurs ont été remerciés par souci d'économie. «Le travail a été transféré au personnel des offices de poste qui le feront gratuitement.» Syndicom, le grand syndicat des médias et de la communication, dit comprendre la grogne. «Nous sommes conscients du peu d'enthousiasme que cette nouveauté peut susciter auprès du personnel concerné, indique Didier Page, responsable de la communication. Mais c'est une décision entre employeurs et employés que nous ne pouvons pas empêcher. Nous avons toutefois exigé que le travail de nettoyage ne soit pas effectué pendant les heures d'ouverture.» Faisant contre mauvaise fortune, bon coeur, Syndicom trouve la mesure positive par certains aspects. «Tendanciellement, les petits offices connaissent une baisse de fréquentation. Confier le nettoyage aux employés du guichet sauve le taux d'occupation et assure le job. Cela permet aussi que le travail de nettoyage, qui n'est pas infamant, soit rétribué correctement puisqu'il est effectué par des gens payés au salaire d'employé de front office.»